

**ỦY BAN NHÂN DÂN
PHƯỜNG NAM NHA TRANG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-TTPVHCC

Nam Nha Trang, ngày tháng 12 năm 2025

V/v trả lời phản ánh kiến nghị
của bà Trần Thị Phương Lan

Kính gửi: Bà Trần Thị Phương Lan,
Địa chỉ: 43 Đồng Nai, phường Nam Nha Trang, tỉnh Khánh Hòa.

UBND phường Nam Nha Trang, tỉnh Khánh Hòa nhận được Đơn phản ánh kiến nghị số PAKN.20251125.0406 và số PAKN.20251125.0538 của bà Trần Thị Phương Lan, địa chỉ: 43 Đồng Nai, phường Nam Nha Trang, tỉnh Khánh Hòa với nội dung trễ hạn giải quyết hồ sơ. Qua kiểm tra, UBND phường Nam Nha Trang trả lời như sau:

Ngày 12/11/2025, UBND phường Nam Nha Trang tiếp nhận hồ sơ Cấp giấy xác nhận tình trạng hôn nhân của bà Trần Thị Phương Lan với mã số H32.211-251112-0088, ngày hẹn trả là 18/11/2025.

Trong tuần từ ngày 18/11/2025 đến ngày 22/11/2025, tình hình mưa lũ trên địa bàn phường Nam Nha Trang diễn biến phức tạp. Trụ sở UBND phường bị ngập sâu và mất điện, dẫn đến việc giải quyết hồ sơ của bà không thể thực hiện đúng thời hạn. UBND phường Nam Nha Trang chân thành xin lỗi và rất mong bà thông cảm, chia sẻ với những khó khăn phát sinh ngoài ý muốn. Sau thời điểm trên, UBND phường Nam Nha Trang đã đẩy nhanh tiến độ giải quyết hồ sơ của bà.

Ngày 27/11/2025, Trung tâm Phục vụ hành chính công phường Nam Nha Trang đã liên với bà và được biết bà đã nhận kết quả.

Kính thông tin đến bà được biết, rất mong được phục vụ bà trong thời gian tới./.

Nơi nhận: (VBĐT)

- Như trên;
- Văn phòng UBND tỉnh KH (b/c);
- Trung tâm PVHCC tỉnh KH (b/c);
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND;
- Văn phòng HĐND và UBND phường;
- Lưu: VT, TTPVHCC (02b).

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Cao Đình Trung